

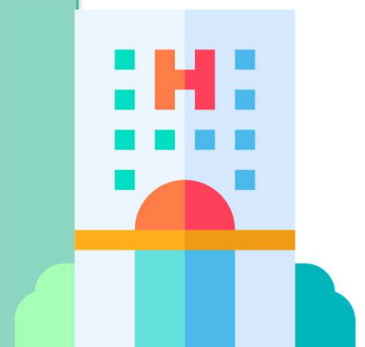


Gut für dich = Gut für alle

Im Oasis Fuerteventura freuen wir uns sehr darüber, Sie endlich wieder bei uns begrüßen zu dürfen und werden unser Möglichstes tun, um zu einem angenehmen Urlaubserlebnis beizutragen. Für uns bedeutet Ihre Gesundheit auch die unsere und um diese gewährleisten zu können, haben wir, zusätzlich zu unseren ohnehin hohen Hygienestandards, überarbeitete Hygieneprotokolle eingeführt, die den Empfehlungen des Gesundheitsministeriums und der WHO entsprechen. Wir arbeiten eng mit Firmen zusammen, die ihre Hygiene- und Schutzmaßnahmen der aktuellen Situation angepasst haben. Darüber hinaus, damit Sie sich bei Ihrem Aufenthalt wohl und sicher fühlen können, wurden all unsere Mitarbeiter intensiv geschult und auf die aktuelle Situation sensibilisiert.

PERSONAL

- Schulung für alle Mitarbeiter über die **aktuellen Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen**.
- Unser **Komitee für Gesundheit und Sicherheit** beobachtet täglich die aktuellen Covid-19 Verläufe und passt die erstellten Sicherheitsprotokolle dementsprechend an.
- **Individuelle Schutzausrüstung** und genaue Anweisung zur korrekten Benutzung
- **Kontrolle der Temperatur** bei allen Mitarbeitern vor Antritt der Arbeitsschicht.
- Massnahmen zum **Einhalten des sozialen Abstands** zwischen unseren Mitarbeitern.



REZEPTION

- Station mit Gelspendern zur Handdesinfektion
- **Bargeldloses und kontaktloses Bezahlen mit Kreditkarte** bevorzugt.
- Massnahmen zur Einhaltung des **sozialen Mindestabstands** von 2 Metern zwischen Gästen und Mitarbeitern.
- **Hinstellen von Plexiglasscheiben.**
- **Eingangs- und Ausgangsbereich am Boden markiert**, sowie Einhaltung des **Mindestsicherheitsabstands** für alle.
- **Check-in und Check-out** werden von einer einzelnen Person einer Gruppe oder einer Familie getätigt.



APPARTMENT

- **Gründliche Zimmer- bzw. Apartmentreinigung** mit von den Gesundheitsbehörden empfohlenen Produkten.
- **Erhöhung der Reinigungs- und desinfizierungsintervalle** im ganzen Haus, insbesondere der ständig berührten Lichtschalter, Türgriffe, Türen und Wasserhähne.
- **Spezialprogramme für die Reinigung von Kleidungsstücken und Textilmaterialien** für eine maximale Hygiene.
- Öffnung von **Abfalleimerdeckeln durch Pedal.**
- **Die Reinigung des Zimmers** wird ausschliesslich in Abwesenheit des Gastes durchgeführt.



ÖFFENTLICHE BEREICHE

- **Gründliche und häufigere Reinigung** der öffentlichen Bereiche mit Schwerpunkt auf die Toiletten und ständig benutzten Kontaktpunkte.
- **Tägliche Lüftung** des gesamten Hauses.
- Zahlreiche Stationen mit Gelspendern zur Handdesinfektion in allen öffentlichen Bereichen.
- **Reduzierte Belegung.** Die Gäste werden in keinem Fall durch diese Einschränkung benachteiligt, da die öffentlichen Bereiche unseres Hauses genug Bewegungsfreiheit bieten.



BARS und RESTAURANTS

- **Stationen mit Gelspendern zur Handdesinfektion** an den Eingängen unserer Bars und Restaurants.
- **Um Anhäufungen zu vermeiden, werden** Besuchs- und Esszeiten **organisiert.**
- Am **Büffet** steht **Personal zur Hilfe** bereit.
- Gesetzlicher **Mindestabstand von 2 Metern** zwischen den Tischen.
- **Desinfektion der Tische und Stühle** nach jedem Gebrauch.
- **Gründliche Reinigung und Desinfektion** der Bars und Restaurants sowie des Materials nach Schliessung.
- **Tischservice und Show Cooking** bevorzugt.
- **Sicherheitsmassnahmen** laut Schulung an die Mitarbeiter, **die Schutzmasken** tragen.



POOLBEREICH

- Umpositionierung der Sonnenliegen, um den vorgeschriebenen **Abstand von 2 Metern zu respektieren.**
- Häufigere **Kontrolle und Reinigung des Wassers**, um eine optimale Qualität einzuhalten.
- **Verhäufte Reinigung und Desinfektion** der Poolbereiche sowie des gesamten Materials am Pool.



MINI-CLUB und ANIMATION

- **Ausführliche Reinigung und regelmäßige Lüftung** der öffentlichen Bereiche sowie der grössten Kontaktpunkte
- Angebot von **Spielaktivitäten**, die den direkten Kontakt vermeiden.
- **Digitalisierung der Informationsanfragen und Reservierung** von Aktivitäten bevorzugt.
- **Anwesenheit eines Erziehungsberechtigten**, der für eventuelle Bedürfnisse des Kindes bereit steht (zumindest in der Anfangsphase der Rückkehr in die Normalität)
- **Alles Material zur individuellen Benutzung und nicht Übertragbar.**

